

 **SYSTEME D'ALARME CONNECTE**

Guide d'Utilisation



HOME
by **SFR**

INTRODUCTION

Pour une utilisation optimale de votre système Home by SFR, nous mettons à votre disposition ce guide d'utilisation.

Home by SFR est un système d'alarme connecté développé par SFR. Ce guide vous décrit ses principales fonctions.

Pour plus d'informations ou en cas de difficultés, rendez-vous sur notre site web <http://home.sfr.fr>, où vous trouverez des compléments d'information.

Nous vous remercions d'avoir choisi les produits SFR, et vous souhaitons une bonne utilisation.

SOMMAIRE

1	Présentation générale	4
2	Installation et activation	6
3	Principe d'utilisation	6

1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Home by SFR est un système d'alarme complet, qui vous fait bénéficier des dernières technologies innovantes pour sécuriser votre foyer.

Avec Home by SFR,

- **Vous commandez** votre système en tout lieu grâce à votre mobile ou à un ordinateur.
- **Vous êtes informé** immédiatement en cas de détection.
- **Vous contrôlez** la situation en image (caméra optionnelle).
- **Vous réagissez** directement en fonction de l'alerte.

Les principales innovations SFR de ce service sont :

- **Les alertes à distance** : la centrale Home by SFR vous prévient immédiatement en cas d'alerte d'un des capteurs. Vous pouvez choisir d'être contacté par Texto, appel téléphonique, ou email.
- **La caméra (optionnelle)** : équipée de vision nocturne infrarouge, elle permet de visualiser à tout moment ce qui se passe chez vous, de jour comme de nuit. Elle enregistre automatiquement une séquence vidéo à chaque alerte. Elle vous permet ainsi de constater la cause de l'alerte.

- **L'accès au service depuis votre mobile ou un ordinateur.**

Vous pouvez ainsi :

- Vérifier l'état de votre alarme et son bon fonctionnement, où que vous soyez.
- Activer ou désactiver l'alarme à distance.
- Recevoir les alertes en temps réel.

Si vous disposez d'une caméra, vous pouvez :

- Consulter les enregistrements vidéos de vos caméras
- Visualiser en direct votre domicile, grâce à vos caméras

- **La connexion de secours 3G.** Grâce à sa connectivité GSM/3G et à une batterie de secours intégrée, votre système reste opérationnel même si votre liaison internet est en panne, ou en cas de coupure de courant.

DÉTECTEZ

- Détecteur d'ouverture de porte ou de fenêtre, détecteur de mouvement, détecteur de fumée, détecteur de fuite d'eau.



SOYEZ ALERTÉ ET CONTRÔLEZ

- Alerte Texto/email/appel vocal
- Vérifiez ce qui se passe grâce à la caméra



DISSUADEZ LES INTRUS

- Sirène intérieure puissante 110 dB
- Message automatique de téléinterpellation



RÉAGISSEZ

- Choisissez d'alerter la police, vos voisins.
- Demandez l'intervention d'un agent de sûreté (Assistance à domicile assurée par Europ Assistance disponible selon l'abonnement souscrit).

2. INSTALLATION ET ACTIVATION

Connectez-vous sur le site internet home.sfr.fr et laissez-vous guider par l'assistant d'installation interactif. Il vous accompagnera dans la mise en place de vos accessoires.

3. PRINCIPE D'UTILISATION

Mode de fonctionnement :

Home by SFR possède trois modes de fonctionnement, adaptés aux usages courants d'un système de sécurité :

- **Détection Activée** : Tous les détecteurs sont actifs. En cas de détection d'intrusion, de fumée ou de fuite d'eau, la sirène sonne et l'alerte est envoyée.
- **Détection Personnalisée** : Certains détecteurs sont actifs, et d'autres pas. Par défaut, dans le mode «Détection personnalisée», seuls les détecteurs d'ouverture sont activés. Ce mode est à utiliser par exemple la nuit, quand vous devez détecter et prévenir toute intrusion, mais que vous souhaitez pouvoir vous déplacer librement dans votre habitation.

Vous pouvez consulter et modifier la liste des détecteurs actifs sur le site du service home.sfr.fr.

Vous pouvez également choisir de ne pas activer la sirène dans ce mode.

- **Détection Désactivée** : Les détecteurs d'intrusion sont désactivés.

Alertes

Votre système Home by SFR vous alerte lors de la détection d'un évènement par un des capteurs.

Ce chapitre détaille le fonctionnement et l'utilisation des alertes.

a. Destinataire et format des alertes

Vous pouvez choisir les destinataires des alertes, et le type de message utilisé. Le service permet de définir deux téléphones destinataires

(Texto/ MMS ou appels vocaux) et deux adresses email destinataires.

Les alertes seront envoyées simultanément à l'ensemble des destinataires.

Les types de messages proposés sont :

- Texto / MMS
- email
- appel téléphonique automatique

b. Détection d'intrusion

En cas de détection vous disposez de 30 secondes pour désactiver l'alarme avant que l'alerte ne se déclenche : un message automatique d'interpellation est diffusé par la sirène intérieure.

Ce message vocal prévient l'intrus qu'il a été détecté et lui indique qu'une alerte sera envoyée si l'alarme n'est pas immédiatement désactivée.

Si l'alarme est désactivée dans les 30 secondes (en utilisant le clavier de commande, la télécommande ou un mobile), l'envoi de l'alerte est annulé.

Sinon, l'alarme se déclenche : la sirène retentit et l'alerte est envoyée aux destinataires prévus.

c. Détection de fumée ou de fuite d'eau

En cas de détection de fumée ou de fuite d'eau, une alerte est immédiatement émise et la sirène se déclenche sans attendre.

d. Déclenchement manuel de l'alarme

En cas d'agression ou de malaise, il vous est possible de déclencher manuellement l'alerte :

- soit en poussant le bouton blanc situé sur le côté de votre télécommande.
- soit en appuyant simultanément sur les boutons  et  situé sur votre clavier.

Pour arrêter la sirène, appuyez sur la touche grise de votre télécommande ou sur le bouton «Désactivé» de votre clavier suivi du code secret.

e. Messages techniques

En cas d'incident technique, votre centrale Home by SFR émet un message (email ou texto) indiquant le problème et sa nature.

Les incidents techniques concernent notamment :

- la coupure de connexion internet et la bascule sur la connexion de secours 3G
- la coupure d'alimentation électrique
- la nécessité de remplacer les piles d'un accessoire
- la panne d'un accessoire

La fin du problème technique est également notifiée par un message.

Vous devez indiquer le destinataire de ces messages lors de l'installation du système. Ces messages techniques ne sont pas envoyés la nuit, pour éviter de vous réveiller pour un incident non urgent.

Commande de Home by SFR :

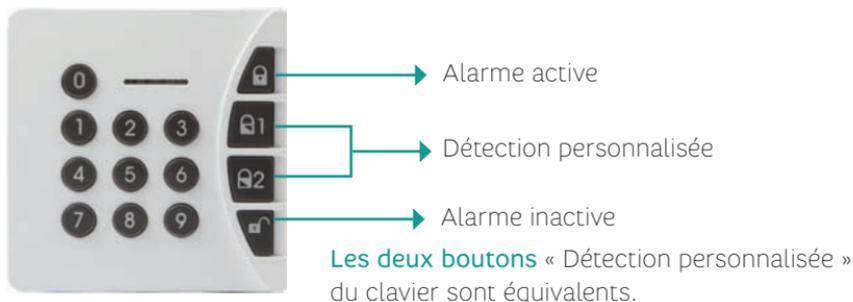
Vous pouvez commander votre système en utilisant :

- le clavier.
- la télécommande
- votre téléphone mobile
- un ordinateur ou une tablette connectée à internet

Lorsque vous activez votre alarme depuis un clavier ou une télécommande, vous disposez de 30 secondes pour quitter votre domicile.

a. Utilisation du clavier :

Le clavier permet de modifier le mode d'activation du système. Il est sécurisé par un code personnalisable. Pour sélectionner le mode de fonctionnement, appuyez sur une des touches de commande à droite du clavier :



Puis tapez votre code secret à 4 chiffres.

Note : Le code secret par défaut est « 1 2 3 4 ». Pour le modifier, reportez-vous à l'annexe 1 «Modification du code secret du clavier».

Si le code est correct, un indicateur lumineux vert s'allume rapidement pour confirmer.

Si le code est incorrect, les touches du clavier clignotent 3 fois.

Après 3 saisies incorrectes, le clavier se bloque pendant 30 secondes.

Après 9 saisies incorrectes, une alerte est envoyée.

b. Utilisation de la télécommande :

La télécommande permet de modifier le mode d'activation du système d'une simple pression sur un bouton.

Le bouton latéral sert à envoyer une alerte manuelle, en cas de malaise ou d'agression.



La télécommande porte à 30 m environ.

c. Utilisation de votre mobile

Si vous disposez d'un téléphone compatible (iphone ou android) ou d'un ipad, téléchargez l'application gratuite pour bénéficier de la meilleure ergonomie.

Sinon, connectez-vous sur le site home.sfr.fr.

d. Utilisation d'un ordinateur

Pour utiliser Home by SFR sur votre ordinateur, connectez-vous à l'aide d'un navigateur internet à l'adresse suivante : home.sfr.fr.

Si vous ne connaissez pas votre code, cliquez sur «Code personnel oublié» et suivez les indications données afin de recevoir votre code par Texto ou par e-mail.



e. Utilisation d'une tablette

Sur iPad, téléchargez l'application Home by SFR sur l'Application Store et découvrez une ergonomie optimisée pour les tablettes.

Sur les autres tablettes tactiles, connectez-vous sur le site home.sfr.fr.

Fonctionnalités Home by SFR

Ces fonctionnalités sont disponibles sur mobile, PC et tablette.

Tablette



Mobile



PC



Piloter son système de sécurité

Accédez au système et pilotez-le depuis votre mobile ou ordinateur.

Choisissez le mode de détection désiré, il sera actif immédiatement.

Gérer les alertes

Vous pouvez consulter une alerte, ou la supprimer. Quand une séquence vidéo est associée à l'alerte, elle peut être visualisée en cliquant sur l'image. Les alertes sont conservées 30 jours avant d'être automatiquement effacées. Si vous souhaitez conserver plus longtemps les vidéos enregistrées, celles-ci sont téléchargeables à partir du site internet.

Voir chez soi en direct

Munie d'un grand angle, la caméra peut être dirigée depuis votre mobile ou depuis votre ordinateur.

Grâce à son détecteur de mouvement infrarouge intégré, vous êtes assuré de capturer la vidéo de toute personne passant dans son champ de vision. Sa vision nocturne vous permet de visualiser chez vous à tout moment.

De plus, elle enregistre automatiquement une séquence vidéo à chaque alerte déclenchée par le système.

Lire les enregistrements

L'ensemble des enregistrements vidéos peuvent être consultés 24h/24 et ce pendant 30 jours. Vous pouvez visualiser chaque enregistrement, le télécharger sur votre ordinateur ou le supprimer.

Consulter l'historique

Vous pouvez consulter l'historique de tous les événements de votre système.

Vous y trouvez par exemple les heures, les dates des changements de mode, des incidents techniques, ainsi que des alertes et des détections.

Gérer les accessoires

La liste de tous les accessoires connus de votre système s'affiche.

Cela vous permet de vérifier leur état technique en visualisant le niveau de charge des piles et la bonne réception radio vers la centrale.

Grâce au bouton « Gérer », vous pouvez renommer les accessoires, les supprimer ou les tester. Vous pouvez également en ajouter de nouveaux.

Vous avez aussi la possibilité d'adapter le mode «Détection personnalisée» en sélectionnant les détecteurs que vous souhaitez activer.

Configurer le planning

Programmez les périodes d'activation automatique de votre système.

Définissez librement les plages horaires et le mode associé pour une semaine type dans l'écran « Planning hebdomadaire ».

Vous pouvez aussi définir des périodes d'activation particulières, par exemple lors de vos vacances.

Assistance

La rubrique «assistance» du site web vous permet d'accéder à la dernière version de ce guide ainsi qu'à toutes les informations nécessaires à l'utilisation du service.

ANNEXE 1 : MODIFIER LE CODE SE- CRET DU CLAVIER

Choix du code secret à 4 chiffres :

Le code secret par défaut est **1234**.

Pour choisir un nouveau code secret:

- Tapez **l'ancien code secret à 4 chiffres** (par défaut 1 2 3 4) puis tapez 2.
- Tapez **le nouveau code secret à 4 chiffres** (par exemple 6 7 8 9) puis tapez 2.

A ce moment, le clavier s'éteint confirmant ainsi que votre code a bien été pris en compte.

En cas d'oubli du code secret :

Si vous avez oublié le code secret du clavier, vous pouvez le réinitialiser en suivant les instructions suivantes :

- Retirez le clavier de son support : desserrez la vis située en dessous du clavier en prenant garde de ne pas la perdre, puis tirez le clavier vers le haut.
- Enlevez les 3 piles.
- Retirez et déplacez le petit cavalier noir J1 (situé à droite des piles) sur la position OFF, il relie ainsi les connecteurs marqués 1 et 2.
- Remettez les piles en place, les touches du clavier clignotent 3 fois.
- Déplacez le cavalier sur sa position d'origine ON, il relie ainsi les connecteurs 2 et 3.
- Remettez le clavier en place sur son support et revissez la vis.

Vous devez à présent réassocier le clavier à la centrale :

- Tapez **1 2 3 4** puis tapez **3**.
- Les touches de commande à droite du clavier clignotent en couleur.
- Appuyez sur le bouton **CONNECT** sur le coté de la centrale.
- Votre clavier est réassocié.

Pour plus d'information, ou en cas de problème, rendez-vous sur le site web

home.sfr.fr

HOME
by **SFR**