

# HOME BY SFR

**TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION  
POUR VOTRE MOBILE OU  
VOTRE TABLETTE**



Pour plus d'information, ou en cas de problème,  
rendez-vous sur le site web  
[home.sfr.fr](http://home.sfr.fr)

# HOME BY SFR

## SYSTÈME D'ALARME CONNECTÉ

Guide d'installation  
et d'utilisation



## BIENVENUE

Vous venez de faire l'acquisition de Home by SFR, système assurant la sécurité de votre domicile.

Afin que la prise en main soit la plus aisée possible, ce guide vous accompagne durant l'installation de votre centrale et son utilisation.

Pour une installation pas à pas, laissez-vous guider par l'assistant d'installation interactif disponible sur le site internet [home.sfr.fr](http://home.sfr.fr) : il vous aidera dans la mise en place de vos accessoires.

Home by SFR est un système très riche, qui propose bien d'autres applications que la sécurisation de votre domicile. Connectez-vous sur notre site [home.sfr.fr](http://home.sfr.fr) pour découvrir le catalogue de tous les accessoires compatibles et leurs applications.

Nous vous remercions d'avoir choisi Home by SFR, et vous souhaitons une bonne utilisation.

Les conditions générales de l'offre sont consultables sur le site [home.sfr.fr](http://home.sfr.fr).

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Principe de fonctionnement</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Contenu du Pack</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Configuration minimale requise</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Processus d'installation</b>	<b>10</b>
	<i>Installation de votre centrale</i>	11
	<i>Mise en marche de votre centrale</i>	12
	<i>Activation du service</i>	13
	<i>Installation interactive des accessoires</i>	14
<b>5</b>	<b>Utilisation du système d'alarme connecté</b>	<b>15</b>
	<i>Choisir son mode de détection</i>	15
	<i>Les alertes</i>	15
	<i>Commander le système</i>	17
	<i>Diriger son système de sécurité depuis homebysfr.fr</i>	19
<b>6</b>	<b>Glossaire</b>	<b>21</b>

# 1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Le système Home by SFR est un système de sécurité sans fil qui assure la protection de votre domicile.

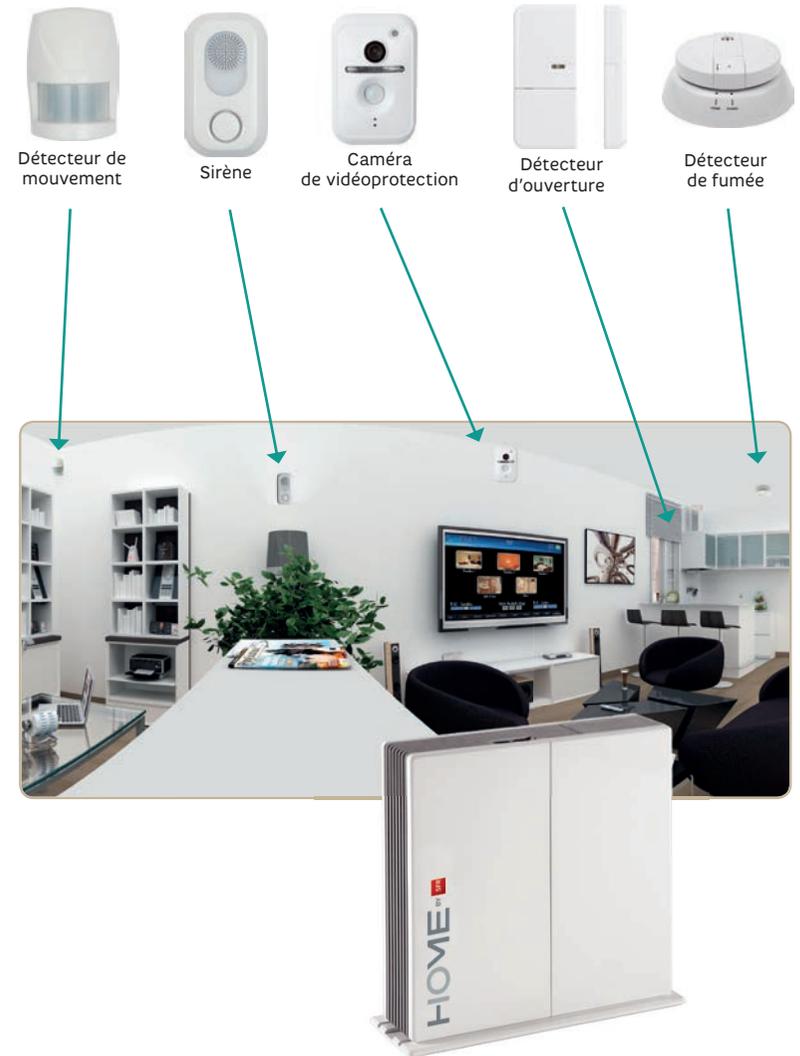
Vous installez vous-même les détecteurs communicants aux endroits clés de votre habitation.

Avec Home by SFR,

- **Vous commandez** votre système en tout lieu grâce à votre mobile ou à un ordinateur.
- **Vous êtes informé** immédiatement en cas de détection.
- **Vous contrôlez** la situation en image.
- **Vous réagissez** directement en fonction de l'alerte.

Les principales innovations SFR de ce service sont :

- ▶ **Les alertes à distance** : la centrale Home by SFR vous prévient immédiatement en cas d'alerte d'un des capteurs. Vous pouvez choisir d'être contacté par Texto, appel téléphonique, ou email.
- ▶ **La caméra** : équipée de vision nocturne infrarouge, elle permet de visualiser à tout moment ce qui se passe chez vous, de jour comme de nuit. Elle enregistre automatiquement une séquence vidéo à chaque alerte. Elle vous permet ainsi de constater la cause de l'alerte.
- ▶ **L'accès au service depuis votre mobile, votre tablette ou un ordinateur.**  
Vous pouvez ainsi :
  - Vérifier l'état de votre alarme et son bon fonctionnement, où que vous soyez
  - Activer ou désactiver l'alarme à distance
  - Recevoir les alertes en temps réel
  - Consulter les enregistrements vidéos de vos caméras
  - Visualiser en direct votre domicile, grâce à vos caméras
- ▶ **La connexion de secours 3G.** Grâce à sa connectivité GSM/3G et à une batterie de secours intégrée, votre système reste opérationnel même si votre liaison internet est en panne, ou en cas de coupure de courant. (Connectivité GSM / 3G incluse dans le pack Sécurité premium).



**Le système Home by SFR est évolutif.**

**N'hésitez pas à ajouter des accessoires selon vos besoins !**



## DÉTECTER

Placés aux points sensibles (lieu de passage, portes, fenêtres...), les détecteurs veillent à la tranquillité de votre domicile. Ils signalent les tentatives d'intrusion ou les incidents domestiques.

## COMMANDER

D'un simple geste, la télécommande et le clavier permettent de mettre en marche ou d'arrêter le système. Le système peut aussi être contrôlé depuis un ordinateur ou un téléphone mobile.



## TRAITER L'INFORMATION

La centrale est le centre nerveux du système d'alerte. Elle reçoit toutes les informations. En cas d'alarme, elle émet un message vocal de dissuasion, puis déclenche sa sirène et vous alerte.



## DISSUADER

Avec une puissance de 110 dB, la sirène dissuade l'intrus et alerte le voisinage.



## SOYEZ ALERTÉ ET AGISSEZ !

Dès la détection d'un évènement, vous recevez une alerte sur votre mobile ou sur votre ordinateur...



## 2. CONTENU DU PACK

Veillez à bien identifier les éléments de votre pack avant de procéder à l'installation.

La liste ci-dessous énumère les produits contenus dans le pack.

Si vous avez demandé des détecteurs additionnels, ceux-ci sont conditionnés dans des boîtes individuelles.



## 3. CONFIGURATION MINIMALE REQUISE

Votre système Home by SFR doit être placé dans votre domicile de manière à ce qu'il puisse bénéficier :

- **D'une connexion Internet haut débit** accessible via une box internet avec un port réseau Ethernet disponible. Rendez vous sur le site [home.sfr.fr](http://home.sfr.fr) pour estimer le débit nécessaire en fonction de votre installation.
- **D'une couverture par le réseau mobile SFR** dans le cas d'un pack Sécurité Premium.

Pour activer et installer votre système, vous aurez besoin d'un ordinateur ayant accès à internet et d'une ligne mobile. Enfin, une adresse email valide est nécessaire pour vous identifier.

## 4. PROCESSUS D'INSTALLATION

Pour installer votre système, veuillez respecter l'ordre suivant :

- 1 Branchez votre centrale (alimentation et connexion internet).
- 2 Connectez-vous sur le site <http://home.sfr.fr>.
- 3 Laissez-vous guider !

**ATTENTION : ne pas insérer les piles dans les accessoires avant d'y être invité sur le site web.**

## 4.1 INSTALLATION DE VOTRE CENTRALE

### OÙ L'INSTALLER ?

- ▶ Votre système Home by SFR communique par radiofréquence avec les différents accessoires du pack. Placez votre système dans un emplacement dégagé et central dans votre habitation pour maximiser la qualité et la portée radio. Installez votre centrale loin d'éventuelles sources de perturbation (compteur électrique, coffret téléphonique, ordinateur...).
- ▶ La centrale nécessite une connexion à votre box internet.
- ▶ Choisissez un emplacement discret pour éviter toute dégradation par un intrus éventuel.
- ▶ Dans le cas d'un pack Sécurité Premium, veillez à ce que l'emplacement choisi bénéficie d'une couverture par le réseau mobile SFR (GSM ou 3G).

### COMMENT L'INSTALLER ?

**CAS 1 :** Si vous êtes équipé de la box SFR (modèle ci-contre) et que votre pack Home contient une clé 3G de secours **OU** que votre box DSL n'est pas le modèle ci-contre.

#### • Etape 1

Si vous avez une clé de secours 3G (photo 12, p. 8), insérez-la dans le 1<sup>er</sup> port USB ① de la partie amovible de la centrale (photo 1A, p. 8). Si vous n'en avez pas, passez directement à l'étape 2.



#### • Etape 2

Clipsez la centrale sur son socle en faisant glisser la partie amovible (photo 1A, p. 8) sur le socle (photo 1B, p. 8).



#### • Etape 3

Raccordez la centrale à votre Box Internet en utilisant le câble réseau Ethernet fourni (photo 9, p. 8). Branchez une extrémité du câble sur une prise réseau disponible de la box, et l'autre extrémité sur une prise Réseau de la centrale.



#### • Etape 4

Raccordez votre centrale à une prise secteur en utilisant l'adaptateur fourni (photo 7, p. 8).



**CAS 2 :** Si vous êtes équipé de la box de SFR (modèle ci-contre), et que votre pack Home ne contient pas de clé 3G de secours.

#### • Etape 1

Clipsez la partie amovible de la centrale (photo 1A, p. 8) dans la box de SFR en la faisant glisser de haut en bas.



Conservez le socle de la centrale (photo 1B, p. 8) et l'adaptateur secteur de la centrale (photo 7, p. 8) en cas de besoin futur (par exemple si vous souscrivez au pack premium, incluant une clé 3G).

## • Etape 2

Raccordez la centrale à votre Box Internet en utilisant le câble réseau Ethernet fourni (photo 9 page 4). Branchez une extrémité du câble sur une prise réseau disponible de la box, et l'autre extrémité sur une prise Réseau de la centrale.



## 4.2 MISE EN MARCHÉ DE VOTRE CENTRALE

Les voyants de la centrale vont clignoter avant de se stabiliser. Les voyants Alim, Connexion et Réseau (1 ou 2) doivent être allumés et de couleur verte.



Lors du premier démarrage, vous observerez peut-être un clignotement orange du voyant « Connexion » dû à la mise à jour automatique du système.

Ce comportement est normal, ne débranchez surtout pas la centrale pendant la mise à jour et attendez que les voyants se stabilisent au vert.

**Si le voyant Connexion demeure rouge**, cela signifie que la centrale n'est pas connectée au réseau :

- vérifiez que le câble réseau est bien branché.
- vérifiez que votre accès internet fonctionne normalement. En cas de problème sur votre accès internet, et si vous êtes client de la box de SFR, contactez le 1023. Si le problème persiste, [contactez le support Home by SFR](#).

**Si le voyant Connexion est orange** : votre centrale utilise la connexion de secours 3G. Vérifiez la connexion de la centrale.

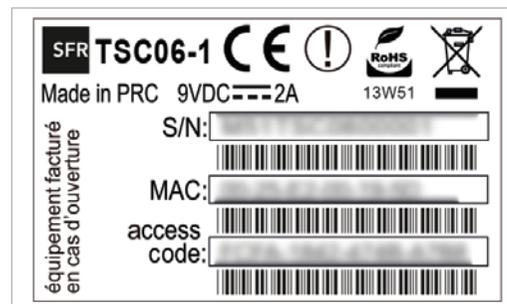
## 4.3 ACTIVATION DU SERVICE

Une fois la centrale installée, vous devez l'enregistrer sur votre compte personnel :

- Depuis votre navigateur internet sur votre ordinateur, entrez l'adresse <http://home.sfr.fr>
- Entrez votre identifiant Home by SFR et votre code personnel. Votre identifiant est l'adresse email que vous avez donnée lors de la souscription sur le site [homebysfr.fr](http://homebysfr.fr) ou en magasin.
- Si vous ne connaissez pas votre code, cliquez sur « Besoin d'aide » et suivez les indications données afin de recevoir votre code par Texto ou par e-mail.



Entrez le code d'accès de votre centrale, que vous trouverez au bas de celle-ci ou au dos du manuel. Le code est composé de 16 caractères alphanumériques.



L'assistant d'installation interactif vous guide ensuite pas à pas à travers toutes les étapes de l'installation du système.

## 4.4 INSTALLATION INTERACTIVE DES ACCESSOIRES

L'assistant interactif d'installation démarre automatiquement lors de votre première connexion.

Si vous le souhaitez, vous pouvez relancer cet assistant depuis la rubrique « Paramètres » du site [home.sfr.fr](http://home.sfr.fr).

Suivez les instructions de chaque écran, et cliquez sur « Continuer » pour enchaîner les étapes de l'installation. A tout moment vous pouvez quitter en cliquant sur « Annuler ».

**L'assistant propose l'installation de tous les accessoires du pack, dans un ordre prédéfini. Si vous ne souhaitez pas installer immédiatement un accessoire, passez à l'accessoire suivant en cliquant sur « Installer plus tard ».**

Vous pourrez retrouver les écrans d'assistance de chaque accessoire dans la rubrique Assistance.



L'installation se termine par le test de chacun des éléments installés. Ce test est très important pour vérifier que vos accessoires fonctionnent correctement une fois installés à leur emplacement définitif.

## 5. UTILISATION DU SYSTÈME D'ALARME CONNECTÉ

### LES MODES DE DÉTECTION

Home by SFR possède trois modes de détection, adaptés aux usages courants d'un système de sécurité :

▶ **Détection Activée** : Tous les détecteurs sont actifs. En cas de détection d'intrusion, de fumée ou de fuite d'eau, la sirène sonne et l'alerte est envoyée.

▶ **Détection Personnalisée** : certains détecteurs sont actifs, et d'autres pas. Par défaut, dans le mode « Détection personnalisée », seuls les détecteurs d'ouverture sont activés. Ce mode est à utiliser par exemple la nuit, pour éviter une intrusion sans détecter les déplacements à l'intérieur, ou bien pour surveiller uniquement certaines pièces. Vous pouvez consulter et modifier la liste des détecteurs actifs sur le site du service [home.sfr.fr](http://home.sfr.fr).

Vous pouvez également choisir de ne pas activer la sirène dans ce mode.

▶ **Détection Désactivée** : Les détecteurs d'intrusion sont désactivés. Seuls les détecteurs d'incident (fumée, fuite d'eau) restent actifs.

### LES ALERTES

Votre système Home by SFR vous alerte lors de la détection d'un événement par un des capteurs.

#### Destinataire et format des alertes

Vous pouvez choisir les destinataires des alertes, et le type de message utilisé. Le service permet de définir deux téléphones destinataires (Texto ou appels vocaux) et deux adresses email destinataires.

Les alertes seront envoyées simultanément à l'ensemble des destinataires.

Les types de messages proposés sont :

- Texto
- email
- appel téléphonique automatique

Une notification est également envoyée vers les téléphones sur lesquels vous avez configuré l'application Home by SFR.

### Détection d'intrusion

En cas de détection vous disposez d'un délai pour désactiver l'alarme avant que l'alerte ne se déclenche : un message automatique d'interpellation est diffusé par la sirène intérieure.

Ce message vocal prévient l'intrus qu'il a été détecté et lui indique qu'une alerte sera envoyée si l'alarme n'est pas immédiatement désactivée.

Si l'alarme est désactivée dans ce délai (en utilisant le clavier de commande, la télécommande ou un mobile), l'envoi de l'alerte est annulé.

Sinon, l'alarme se déclenche : la sirène retentit et l'alerte est envoyée aux destinataires prévus.

### Détection de fumée ou de fuite d'eau

En cas de détection de fumée ou de fuite d'eau, une alerte est immédiatement émise et la sirène se déclenche sans attendre.

### Déclenchement manuel de l'alarme

En cas d'agression ou de malaise, il vous est possible de déclencher manuellement l'alerte :

- soit en poussant le bouton blanc situé sur le côté de votre télécommande.
  - soit en appuyant simultanément sur les boutons  et  situé sur votre clavier.
- Pour arrêter la sirène, appuyez sur la touche grise de votre télécommande ou sur le bouton « Désactivé » de votre clavier suivi du code secret.

### Messages techniques

En cas d'incident technique, votre centrale Home by SFR émet un message (email ou texto) indiquant le problème et sa nature.

Les incidents techniques concernent notamment :

- la coupure de connexion internet et la bascule sur la connexion de secours 3G
- la coupure d'alimentation électrique
- la nécessité de remplacer les piles d'un accessoire
- la panne d'un accessoire

La fin du problème technique est également notifiée par un message.

Ces messages sont diffusés vers les destinataires des alertes, mais ne font pas l'objet d'alerte vocale.

## COMMANDER LE SYSTÈME

Vous pouvez commander votre système en utilisant :

- le clavier (accessoire inclus dans le pack Premium)
- la télécommande
- votre téléphone mobile
- un ordinateur ou une tablette connectée à internet

Lorsque vous activez votre alarme depuis un clavier ou une télécommande, vous disposez de 30 secondes pour quitter votre habitation.

### Utilisation du clavier :

Le clavier permet de modifier le mode d'activation du système. Il est sécurisé par un code personnalisable. Pour sélectionner le mode de fonctionnement, appuyez sur une des touches de commande à droite du clavier :

Puis tapez votre code secret à 4 chiffres.

**Note :** Le code secret par défaut est « 1 2 3 4 ». Pour le modifier, reportez-vous à sa fiche d'installation.

Si le code est correct, un indicateur lumineux vert s'allume rapidement pour confirmer.

Si le code est incorrect, les touches du clavier clignotent 3 fois.

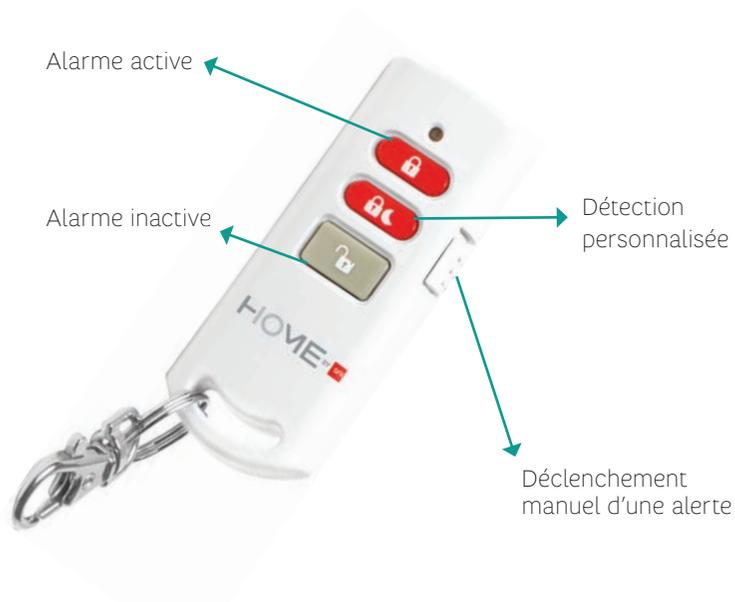
Après 3 saisies incorrectes, le clavier se bloque pendant 30 secondes.

Après 9 saisies incorrectes, une alerte est envoyée.

## Utilisation de la télécommande :

La télécommande permet de modifier le mode d'activation du système d'une simple pression sur un bouton.

Le bouton latéral sert à envoyer une alerte manuelle, en cas de malaise ou d'agression.



## Utilisation de votre mobile / tablette / ordinateur

### Téléphones mobiles :

Si vous disposez d'un téléphone compatible (iphone ou android), téléchargez l'application gratuite Home by SFR pour bénéficier de la meilleure ergonomie.

Si votre téléphone ne dispose pas de l'application Home by SFR, connectez vous sur le site [home.sfr.fr](http://home.sfr.fr) et découvrez sa navigation optimisée pour les téléphones mobiles.

### Ordinateurs :

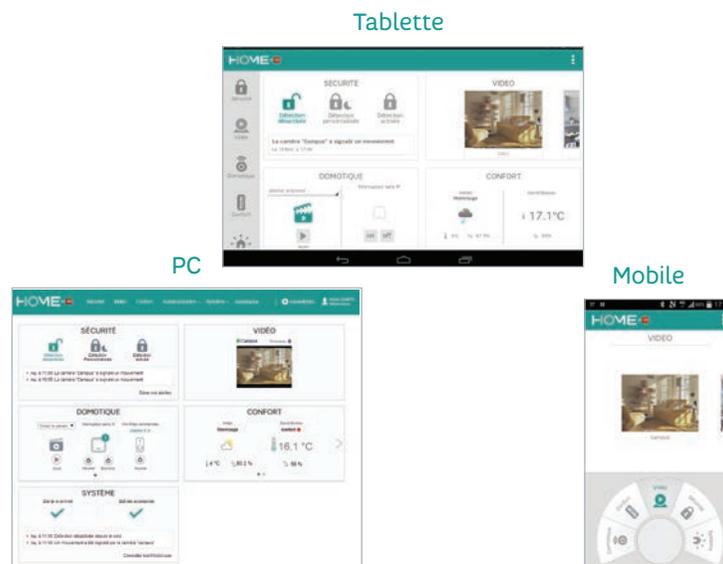
Pour utiliser Home by SFR sur votre ordinateur, connectez-vous à l'aide d'un navigateur internet à l'adresse [home.sfr.fr](http://home.sfr.fr).

### Tablettes :

Téléchargez l'application Home by SFR sur l'Application Store et découvrez une ergonomie optimisée pour ce support.

## DIRIGER SON SYSTÈME DE SÉCURITÉ DEPUIS LE SITE HOME.SFR.FR

Ces fonctionnalités sont disponibles sur mobile, PC et tablette.



### Piloter son système de sécurité

Accédez au système et pilotez-le depuis votre mobile ou ordinateur. Choisissez le mode de détection désiré, il sera actif immédiatement.

### Gérer les alertes

Vous pouvez consulter une alerte, ou la supprimer. Quand une séquence vidéo est associée à l'alerte, elle peut être visualisée en cliquant sur l'image. Les alertes sont conservées 30 jours avant d'être automatiquement effacées. Si vous souhaitez conserver plus longtemps les vidéos enregistrées, celles-ci sont téléchargeables à partir du site internet.

### Voir son domicile en direct

Munie d'un grand angle, la caméra peut être dirigée depuis votre mobile ou depuis votre ordinateur.

Grâce à son détecteur de mouvement infrarouge intégré, vous êtes assuré de capturer la vidéo de toute personne passant dans son champ de vision. Sa vision nocturne vous permet de visualiser votre habitation à tout moment.

De plus, elle enregistre automatiquement une séquence vidéo à chaque alerte déclenchée par le système.

### Lire les enregistrements

L'ensemble des enregistrements vidéos peuvent être consultés 24h/24 et ce pendant 30 jours. Vous pouvez visualiser chaque enregistrement, le télécharger sur votre ordinateur ou le supprimer.

### Consulter l'historique

Vous pouvez consulter l'historique de tous les événements de votre système. Vous y trouvez par exemple les heures, les dates des changements de mode, des incidents techniques, ainsi que des alertes et des détections.

### Gérer les accessoires

La liste de tous les accessoires connus de votre système s'affiche. Cela vous permet de vérifier leur état technique en visualisant le niveau de charge des piles et la bonne réception radio vers la centrale. Grâce au bouton « Gérer », vous pouvez renommer les accessoires, les supprimer ou les tester. Vous pouvez également en ajouter de nouveaux. Vous avez aussi la possibilité d'adapter le mode « Détection personnalisée » en sélectionnant les détecteurs que vous souhaitez activer.

### Configurer le planning

Programmez les périodes d'activation automatique de votre système. Définissez librement les plages horaires et le mode associé pour une semaine type dans l'écran « Planning hebdomadaire ». Vous pouvez aussi définir des périodes d'activation particulières, par exemple lors de vos vacances.

### Assistance

La rubrique « assistance » du site web vous permet d'accéder à la dernière version de ce guide ainsi qu'à toutes les informations nécessaires à l'utilisation du service.

## 6. GLOSSAIRE

<b>DSL</b>	Digital Subscriber Line. Connexion à haut débit sur les lignes téléphoniques existantes, toujours adaptées à la navigation sur Internet.
<b>GSM</b>	Global System for Mobile communications. Protocole de communication dont le but est de permettre d'accéder à Internet à l'aide d'un appareil de transmission sans fil, comme par exemple un téléphone portable, un assistant personnel, etc.
<b>Ethernet</b>	La connexion physique utilisée dans les réseaux informatiques.
<b>Centrale</b>	Centrale de surveillance résidentielle qui permet, grâce à ses accessoires, de rester en contact avec votre établissement à l'aide de votre téléphone mobile 3G ou d'un ordinateur connecté à Internet.
<b>3G</b>	Radiocommunication mobile de troisième génération. S'appuie sur la norme UMTS (Universal Mobile Telecommunications Systems), dérivée du GPRS permettant des débits bien plus rapides.

